

ПАМЯТКА

по услуге SMS-информирования

об изменении остатка на счете и действиях, совершенных клиентом в системе «Интернет-банк для бизнеса»



8 800 555 2 555

Бесплатно для РФ



8 495 981 81 81

Для звонков из-за рубежа



smpbank.ru

Официальный сайт



bk@smpbank.ru

Служба поддержки



Об услуге

Подключив услугу **SMS-информирования об изменении остатка на счете и действиях, совершенных клиентом в системе «Интернет-банк для бизнеса» (далее Услуга Информирования)**, вы сможете путем получения SMS-уведомлений на мобильный телефон:

- 1 Оперативно контролировать движение средств на своих счетах;
- 2 Своевременно узнавать о ряде действий, которые были выполнены в системе «Интернет-банк для бизнеса». В случае действий, предпринятых мошенниками в отношении системы, вы сразу об этом узнаете и сможете максимально быстро заблокировать к ней доступ.

Услуга Информирования включает в себя следующие виды уведомлений:


- Об изменении остатка на счете
- Мини-выписка по счету (за день)
- О результатах обработки электронных документов
- О входе в систему
- О попытке входа в систему
- Об изменении номера мобильного телефона
- О подключении/отключении подписок

Управлять настройками информирования вы можете самостоятельно в личном кабинете системы «Интернет-банк для бизнеса».

Подключение услуги

- 1 Онлайн (оформите заявление о подключении Услуги Информирования через систему «Интернет-банк для бизнеса», вкладка «Продукты и заявки») или в офисе СМП Банка (по месту обслуживания).
Услуга Информирования оказывается только при наличии не менее одного действующего банковского счета, открытого в СМП Банке.
- 2 Управляйте настройками уведомлений в личном кабинете системы «Интернет-банк для бизнеса».

Настройка уведомлений

Настройка уведомлений производится с помощью функционала подписок. Для управления подписками, выберите в главной панели инструментов  подраздел – «Подписки» / «Уведомления». Откроется форма со списком доступных подписок.

Номер телефона и адрес электронной почты отображаются в подразделе «Подписки» / «Информация».

Главная /
Подписки

Кому	Иванов Иван Иванович ▾
Номер телефона	+7 900 000 00 00
Электронная почта	ivanov@mail.ru

Убедитесь, что в полях «Номер телефона» и «Электронная почта» выводятся ваши номер телефона и адрес электронной почты (указанные в заявлении о подключении Услуги Информирования).

При выявлении расхождений незамедлительно обратитесь в службу технической поддержки СМП Банка.

При наличии технической возможности вы можете добавить дополнительный номер телефона для получения уведомлений в подразделе «Уведомления», нажав кнопку «Добавить номер».

Номер по умолчанию

+7 (900) 000-00-09	Добавить номер
--------------------	-----------------------

Все уведомления по подпискам, будут поступать на данные номер телефона и электронный адрес.

Изменить номер телефона и адрес электронной почты вы можете в офисе СМП Банка (по месту обслуживания).

Параметры управления подписками

- 1 Допустимый период передачи сообщений – данный функционал позволяет установить ограничение на рассылку уведомлений по подпискам только в необходимый для вас период времени в течение суток. Допустимый период направления уведомлений устанавливается в часовом поясе адреса подразделения Банка, в котором вы обслуживаетесь.

В полях «С» и «по» блока **Допустимый период передачи сообщений** укажите в формате HH:mm время начала и конца периода суток, в котором вы желали бы получать сообщения.

Допустимый период передачи сообщения

С по

Для своевременного получения уведомлений рекомендуется установить допустимый период направления уведомлений кратным часу.

Далее в каждом из блоков подписок вы можете заполнять поле «**уведомлять в любое время**», чтобы игнорировать заданное в данном блоке ограничение.

- 2 Чтобы получать сообщения о подключении и отключении подписок, в блоке **«Отправлять уведомления о подключении / отключении подписок» / «Об изменении подписок»** заполните поля выбора **«SMS-уведомление»** (для получения уведомлений по SMS) и/или **«по электронной почте»** (для получения уведомлений по e-mail).

Отправлять уведомления о подключении/отключении подписок

SMS-уведомление по электронной почте уведомлять в любое время

- 3 Чтобы получать сообщения об изменении вашего номера мобильного телефона в базе данных банка, в блоке **«Отправлять уведомления об изменении мобильного телефона»** заполните поля выбора **«SMS-уведомление»** (для получения уведомлений по SMS) и/или **«по электронной почте»** (для получения уведомлений e-mail).

Отправлять уведомления об изменении мобильного телефона

SMS-уведомление по электронной почте уведомлять в любое время

- 4 Чтобы получать сообщения о входе в систему, в блоке **«Отправлять уведомления о входе в систему»** заполните поля выбора **«SMS-уведомление»** (для получения уведомлений по SMS) и/или **«по электронной почте»** (для получения уведомлений по e-mail).

Отправлять уведомления о входе в систему

SMS-уведомление по электронной почте уведомлять в любое время

- 5 Чтобы получать сообщения о попытках входа в систему под вашим логином, в блоке **«Отправлять уведомления о попытке входа в систему»** заполните поля выбора **«SMS-уведомление»** (для получения уведомлений по SMS) и/или **«по электронной почте»** (для получения уведомлений по e-mail).

Отправлять уведомления о попытке входа в систему

SMS-уведомление по электронной почте уведомлять в любое время

- 6 Чтобы получать сообщения об окончании срока действия одноразовых ключей, в блоке **«Отправлять уведомления об окончании срока действия одноразовых ключей»** укажите, за сколько дней до окончания срока вы хотите получать уведомление, и заполните поля выбора **«SMS-уведомление»** (для получения уведомлений по SMS) и/или **«по электронной почте»** (для получения уведомлений по e-mail) и/или **«при входе в систему»** (для получения уведомлений при входе в систему).

Отправлять уведомление об окончании срока действия одноразовых ключей

за дней до окончания срока

SMS-уведомление по электронной почте при входе в систему уведомлять в любое время

Данный функционал реализован на будущее, включение его по вашим наборам одноразовых ключей (Карта сеансовых ключей или устройства eToken Pass) не отработает, т.к. указанные средства получения одноразовых ключей не имеют срока действия.

- 7 Чтобы получать сообщения об изменении остатков на счетах, в таблице блока **«Отправлять уведомления об изменении остатков на счете»** в строке каждого из счетов, по которому необходимы уведомления, заполните поля выбора **«SMS-уведомление»** (для получения уведомлений по SMS) и **«по электронной почте»** (для получения уведомлений по e-mail).

Отправлять уведомления об изменении остатков на счете		
Счет	SMS-уведомление ▲	по электронной почте
40702.810.*.*****	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Уведомления направляются в случае изменения остатка на счете, но не реже одного раза в час. В случае наступления нескольких событий, изменяющих сумму остатка на счете в рамках одного интервала информирования, направляется одно уведомление с суммарным результатом.

При наличии технической возможности вы можете установить минимальную сумму изменений остатка, в случае превышения которой будут направляться уведомления (далее - Лимит). В случае если Лимит не определен или указан равным нулю, Банк информирует Клиента о каждом изменении остатка. Лимит устанавливается в поле «Уведомлять об операциях свыше».

Уведомлять об операциях свыше
0.00 Р

8 Чтобы получать мини-выписку, в блоке **«Получение мини-выписки по счету за день»**:

- В поле «Время получения мини-выписки» укажите желаемое время в формате HH:mm.
- В таблице блока в строке каждого из счетов, по которому необходимы мини-выписки, заполните поля выбора «SMS-уведомление» (для получения уведомлений по SMS) и «по электронной почте» (для получения мини-выписок по электронной почте).

Получение мини-выписки по счету за день

Время получения мини-выписки

11:03

Счет

SMS-уведомление

по электронной почте



40702.810 .*.*****

Получение мини-выписки допустимо только один раз в сутки.

- 9 Чтобы получать сообщения о результатах обработки электронных документов, в блоке **«Уведомление о результате обработки документа»** новой версии системы заполните поля выбора в строках соответствующих типов документов.

УВЕДОМЛЕНИЕ О РЕЗУЛЬТАТЕ ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТА

Платежное поручение

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Письмо в банк

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Письмо из банка

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Поручение на перевод валюты

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Распоряжение на списание средств с транзитного валютного счета

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Справка о подтверждающих документах

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Сведения о валютных операциях

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Контракт для постановки на учет

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Кредитные договоры для постановки на учет

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Заявление об изменении сведений о контракте (кредитном договоре)

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Заявление на оформление справки о подтверждающих документах

- SMS/Push – уведомление
- Email – уведомление

Чтобы получать сообщения о результатах обработки электронных документов, в таблице блока **«Отправлять уведомления о результатах обработки электронных документов»** старой версии системы заполните поля выбора в строках соответствующих типов документов.

Отправлять уведомления о результатах обработки электронных документов

Документы	Подписка	
Заявление об изменении сведений о контракте (кредитном договоре)	<input type="checkbox"/>	
Поручение на перевод валюты	<input type="checkbox"/>	
Заявление о размещении денежных средств в депозит «Онлайн»	<input type="checkbox"/>	
Справка о подтверждающих документах	<input type="checkbox"/>	
Заявление о подключении/отключении Мобильного банка	<input type="checkbox"/>	
Письмо в банк	<input type="checkbox"/>	
Письмо из банка	<input type="checkbox"/>	

К примеру, вы желаете получать уведомления о факте поступления в банк письма от вас, для этого следует двойным кликом мыши открыть раздел «Письмо в банк», в данном блоке подписок и отметить статус «Принят в обработку», например для получения SMS-уведомлений.

Статусы для уведомления ✕

Наименование

Статус	SMS-уведомление	по электронной почте	
ЭП/АСП неверна	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ошибка реквизитов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Принят в обработку	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Обработан	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Отказано	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

[Сохранить](#)

В результате выполнения указанных действий будет настроен функционал подписок.