

Инструкция по управлению Пакетами услуг РКО в Интернет-банке

С помощью функционала *тарифов* в Интернет-банке доступен удобный просмотр доступных тарифных планов банка – Пакетов услуг РКО и возможность управления тарифами – подключение/смена/отключение Пакетов услуг РКО.

Подключенный тарифный план отображается на главной странице **Рублевые счета/Счета и платежи** в верхней правой части рабочей области, справа от остатков по счету. В случае если у вас подключен Пакет услуг РКО, вам будет выводиться информация по данному Пакету услуг РКО. В случае если у вас нет подключенного Пакета услуг РКО, вам будет выводиться информация по стандартному тарифному плану.

СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА ⓘ *** ПОСТУПЛЕНИЯ ЗА МАЙ СПИСАНИЯ ЗА МАЙ

13 399.02 RUB +0.00 RUB -0.00 RUB

Оплатить Выписка Реквизиты

ПАКЕТ №1 ⓘ

Для просмотра более подробной информации о стоимости тарифа, доступных лимитах нажмите ⓘ .

Пакет №1 ✕

СТОИМОСТЬ ПАКЕТА
800 RUB в месяц

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БЕСПЛАТНЫЕ
ЛИМИТЫ

ВНЕШНИЕ ПЕРЕВОДЫ
0 шт. из 10 шт. за месяц

ДАТА ПЛАТЕЖА
27.05.2022

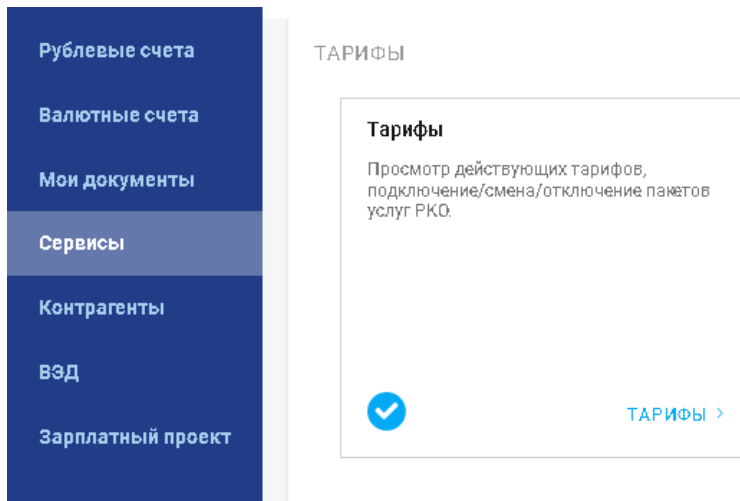
Действуют индивидуальные/льготные тарифы
для данного счета

Закреть

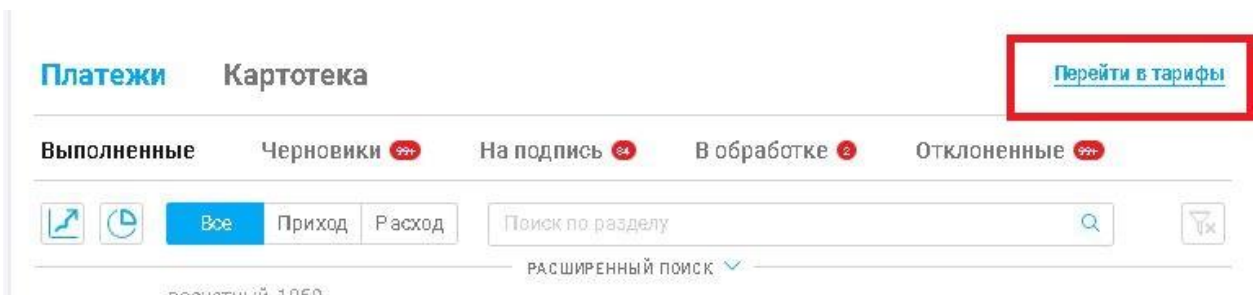
В случае если у вас несколько открытых счетов для просмотра подключенного тарифного плана выберите нужный счет в списке счетов в правой части рабочей области.



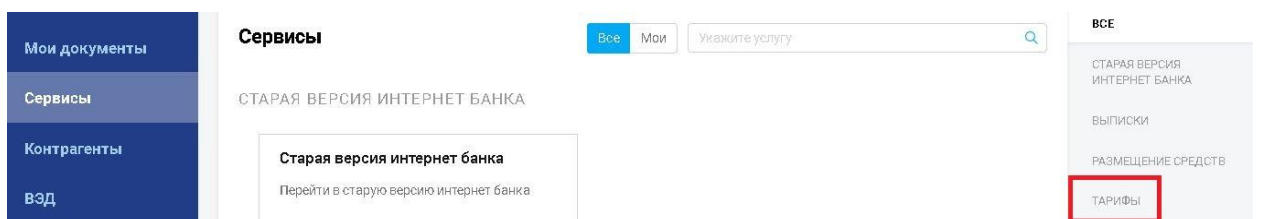
Список Пакетов услуг РКО, доступных для подключения, отображается на странице **Тарифы**, при переходе в раздел **Сервисы** главного меню – плашка **Тарифы**.



или на главной странице **Рублевые Счета** по гиперссылке **Перейти в тарифы**, расположенной в верхней правой части рабочей области, над списком документов.



Также для перехода к странице **Тарифы** можно воспользоваться правой панелью страницы **Сервисы**, где отображается список категорий услуг для выбора.



В случае если у вас несколько счетов выберите нужный счет.


Тарифы

Для получения информации о доступных тарифах выберите счет

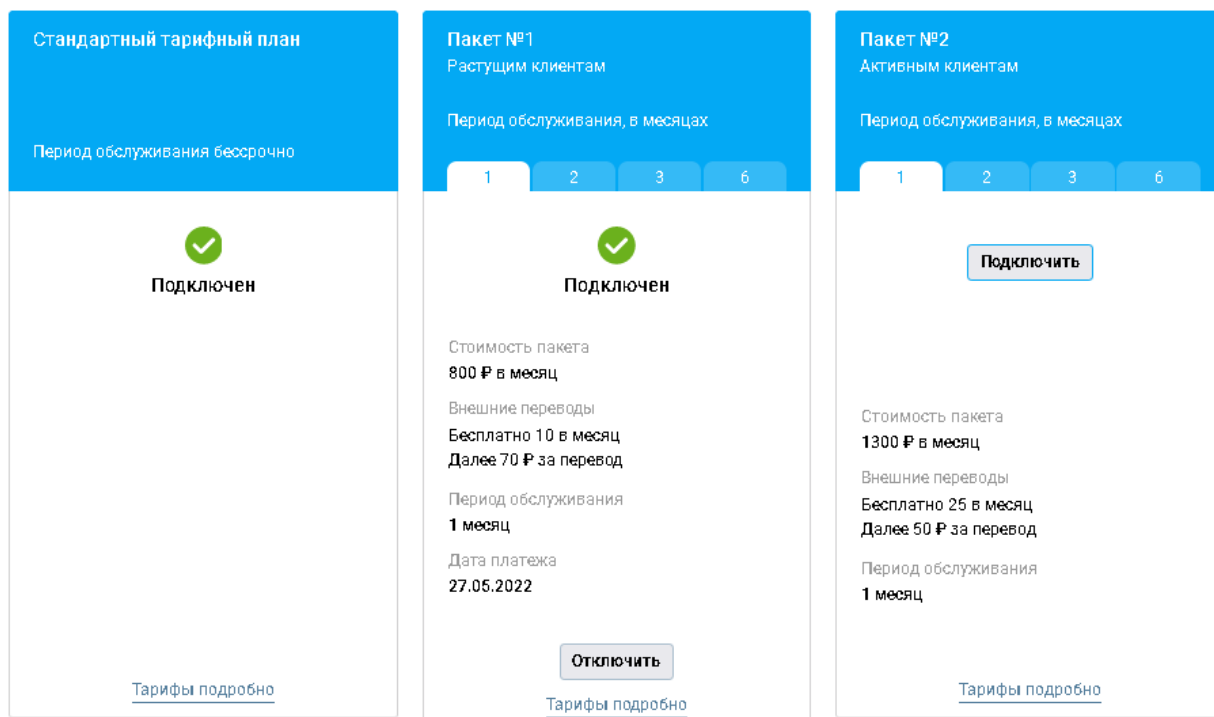
Нет доступных для подключения тарифов
Обратитесь в Банк

На странице **Тарифы** в виде карточек отображаются описания условий доступных тарифных планов, стоимость тарифа, доступные бесплатные лимиты, период обслуживания, дата платежа, индивидуальные условия (при наличии) и информация об их состоянии. Для знакомства с подробным описанием тарифа нажмите **Тарифы подробнее**. По ссылке **Тарифы подробнее** будет совершен переход на страницу Банка с подробными условиями и информацией по тарифу в зависимости от вашего региона.

Если у вас не подключен Пакету услуг РКО, у вас будет отображаться подробная информация по стандартному тарифному плану на карточке тарифа.

Стандартный тарифный план	Пакет №1 Растущим клиентам	Пакет №2 Активным клиентам
Период обслуживания бессрочно	Период обслуживания, в месяцах 1 2 3 6	Период обслуживания, в месяцах 1 2 3 6
 Подключен	Подключить	Подключить
Стоимость ведения счета 1100 Р в месяц	Стоимость пакета 1350 Р в месяц	Стоимость пакета 1650 Р в месяц
Внутрибанковские переводы на счета ФЛ Бесплатно до 150000 Р в месяц 0.5% свыше 150000 Р в месяц 1% свыше 300000 Р в месяц 2.5% свыше 1500000 Р в месяц 5% свыше 5000000 Р в месяц	Внешние переводы Бесплатно 10 в месяц Далее 70 Р за перевод	Внешние переводы Бесплатно 25 в месяц Далее 50 Р за перевод
Снятие наличных На зар. плату и выплаты соц. хар-ра 0.5% от выдаваемой суммы, не менее 150 Р на хоз. расходы и др. цели 1% до 150000 Р в месяц 1.5% свыше 150000 Р в месяц 2% свыше 300000 Р в месяц 5% свыше 1500000 Р в месяц 7% свыше 5000000 Р в месяц	Период обслуживания 1 месяц	Период обслуживания 1 месяц
Прием и пересчет наличных 0.25% от принимаемой суммы, не менее 150 Р	Тарифы подробно	Тарифы подробно
Период обслуживания Бессрочно Тарифы подробно		

Если у вас подключен Пакет услуг РКО, подробная информация о стандартном тарифном плане не будет отображаться на карточке тарифа.



Состояние тарифа отображается следующими значками на карточке тарифа:



Подключен

- тариф подключен вашей организации, действует в текущий момент.



Заявление на подключение

В обработке

- заявление на подключение тарифа обрабатывается банком.

Во время обработки выбор для подключения другого тарифа недоступен.

Подключить

Кнопка

– тариф доступен для подключения.

Отключить

Кнопка

- для отключения Пакета услуг РКО.

2. Подключение тарифного плана

Вы можете подключить Пакет услуг РКО посетив офис Банка или подав Заявление по Системе ДБО.

1. Для выбора и подключения тарифа перейдите на страницу **Тарифы**. На странице **Тарифы** отображен список доступных тарифов, в том числе подключенный тариф. В случае если у вас несколько счетов выберите нужный счет.

Тарифы

Для получения информации о доступных тарифах выберите счет

2. Ознакомьтесь с условиями тарифов. Выберите период обслуживания, периоды обслуживания отображены на карточке тарифа в виде вкладок.

Пакет №2
Активным клиентам

Период обслуживания, в месяцах

1 2 3 6

Подключить

Стоимость пакета
8500 ₺ за 6 месяцев

Внешние переводы
Бесплатно 25 в месяц
Далее 50 ₺ за перевод

Период обслуживания
6 месяцев

Тарифы подробно

3. Для перехода к подключению тарифа выберите карточку интересующего вас тарифного плана и нажмите кнопку **Подключить** на карточке тарифа.

4. Далее будет выведено окно **Подключение пакета услуг РКО** (полное название окна зависит от типа подключаемого тарифа), где необходимо заполнить данные для подключения тарифного плана.

Подключение пакета услуг РКО «Пакет №1»

Стоимость обслуживания	1 350.00 ₽
Период обслуживания, в месяцах	1
Подключить пакет услуг с даты	<input type="text" value="13.05.2022"/>
Номер обслуживаемого счета	<input type="text" value="40702.810.5.00160002549"/>

С печатной формой ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен


[Просмотр](#) [Сохранить](#) [Закреть](#)

[Подписать и отправить](#)

Для предварительного просмотра печатной формы / печати документа - нажмите кнопку **Просмотр**.

Для сохранения заявления нажмите **Сохранить**, далее заявление можно будет найти в разделе **Мои документы** – вкладка **Черновики**.

5. Для отправки заявления в банк нажмите **Подписать и отправить**. После успешного подписания документа произойдет возврат к странице **Тарифы**. Карточка подключаемого тарифа будет иметь статус - **В обработке**, кнопки **Подключить** остальных карточек станут неактивны до момента завершения подключения.

<p>Пакет №1 Растущим клиентам</p> <p>Период обслуживания, в месяцах</p> <p><input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 6</p> <p>Подключить</p> <p>Подключение станет доступным после обработки заявки по другому тарифу</p> <p>Стоимость пакета 1100 ₽ в месяц</p> <p>Внешние переводы Бесплатно 10 в месяц Далее 70 ₽ за перевод</p> <p>Период обслуживания 1 месяц</p> <p>Тарифы подробно</p>	<p>Пакет №2 Активным клиентам</p> <p>Период обслуживания, в месяцах</p> <p><input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 6</p> <p> В обработке</p> <p>Заявление отправлено и будет обработано в ближайшее время</p> <p>Подробнее</p> <p>Стоимость пакета 1550 ₽ в месяц</p> <p>Внешние переводы Бесплатно 25 в месяц Далее 50 ₽ за перевод</p> <p>Период обслуживания 1 месяц</p> <p>Тарифы подробно</p>
--	---

6. Далее нажмите кнопку **Заккрыть**.

После обработки заявления банком и списания авансового платежа за выбранный тарифный план, статус карточки тарифа изменится на **Подключен**, подключаемый тарифный план будет доступен к использованию с даты указанной заявлении.

Примечание

На момент подачи Заявления на подключение Пакета услуг РКО необходимо обеспечить на счете сумму денежных средств, достаточную для оплаты стоимости Пакета услуг за выбранный период обслуживания. Пакет услуг становится активным после его полной оплаты.

Заявление на подключение Пакета услуг РКО действует в течение 60 дней с момента подачи.

До момента оплаты стоимости Пакета услуг по Заявлению сохраняется статус «В обработке», подключение другого Пакета услуг РКО будет недоступно.

По истечении 60 дней и отсутствии оплаты стоимости Пакета услуг, становится доступной опция «Подключить».

The screenshot displays three service packages in a grid layout. Each package card has a blue header with the package name and target audience, a selection bar for service periods (1, 2, 3, 6, 12 months), a 'Подключить' button, and a list of terms and conditions. Package 3 is for 'Зрелому бизнесу' (2500 RUB/month), Package 4 is for 'самых успешных' (3350 RUB/month), and Package 01 is for 'новых клиентов' (1 RUB/month). All packages offer external transfers and cash processing services.

Пакет	Целевая аудитория	Стоимость пакета	Внешние переводы	Прием и пересчет наличных	Период обслуживания
Пакет №3	Зрелому бизнесу	2500 Р в месяц	Бесплатно 50 в месяц Далее 40 Р за перевод	Бесплатно до 100000 Р в месяц 0.25% свыше 100000 Р в месяц, мин. 150 Р	1 месяц
Пакет №4	Для самых успешных	3350 Р в месяц	Бесплатно 100 в месяц Далее 35 Р за перевод	Бесплатно до 200000 Р в месяц 0.25% свыше 200000 Р в месяц, мин. 150 Р	1 месяц
Пакет 01	Для новых клиентов	1 Р в месяц	Бесплатно 5 в месяц Далее 99 Р за перевод		1 месяц

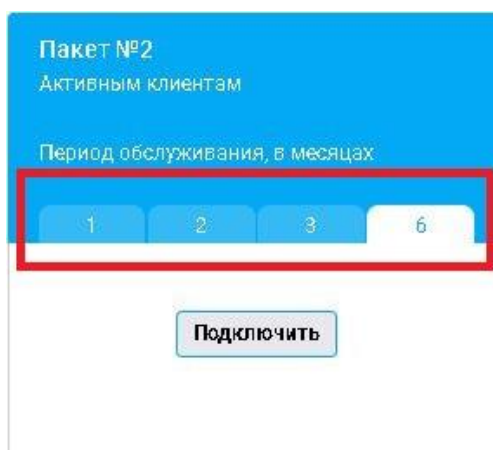
3. Смена тарифного плана

1. Для выбора смены тарифа перейдите на страницу **Тарифы**. На странице **Тарифы** отображен список доступных тарифов, в том числе подключенный тариф. В случае если у вас несколько счетов выберите нужный счет.

Тарифы

Для получения информации о доступных тарифах выберите счет

2. Ознакомьтесь с условиями тарифов. Выберите период обслуживания, периоды обслуживания отображены на карточке тарифа в виде вкладок.



3. Для перехода к смене тарифа выберите карточку интересующего вас тарифного плана и нажмите кнопку **Подключить** на карточке тарифа. Система предупредит об отключении действующего тарифа.



Смена тарифа



Обратите внимание, что при смене пакета услуг предыдущий пакет услуг будет отключен.

Отмена

Сменить тариф

Подтвердите смену тарифа, нажав кнопку **Сменить тариф**.

4. Далее будет выведено окно **Смена пакета услуг РКО** (полное название окна зависит от типа подключаемого тарифа).

Смена пакета услуг РКО на «Пакет №2»

Стоимость обслуживания 1 650.00 Р

Период обслуживания, в
месяцах 1

Отключить действующий
пакет услуг с даты

13.05.2022

Отключить пакет услуг с даты окончания текущего периода обслуживания

Подключить новый пакет
услуг с даты

14.05.2022

Подключить пакет услуг с даты, следующей за датой окончания текущего периода обслуживания

Номер обслуживаемого счета 40702.810.5.00160002549

С печатной формой ознакомлен, с условиями предоставления услуги согласен

[Просмотр](#) [Сохранить](#) [Заккрыть](#)

Подписать и отправить

Укажите даты отключения действующего пакета услуг и подключения нового пакета услуг или выберите предложенные чек-боксы.

Отключить действующий
пакет услуг с даты

26.05.2022

Отключить пакет услуг с даты окончания текущего периода обслуживания

Подключить новый пакет
услуг с даты

27.05.2022

Подключить пакет услуг с даты, следующей за датой окончания текущего периода обслуживания

При выборе чек-бокса **Отключить пакет услуг с даты окончания текущего периода обслуживания** система самостоятельно проставит дату, которая будет равна дате окончания текущего периода обслуживания отключаемого Пакета услуг РКО.

Отключить действующий
пакет услуг с даты

12.06.2022

Отключить пакет услуг с даты окончания текущего периода обслуживания

При выборе чек-бокса **Подключить пакет услуг с даты, следующей за датой окончания периода обслуживания** система самостоятельно проставит дату, которая будет равна дате, следующей за датой окончания текущего периода обслуживания отключаемого Пакета услуг РКО.

Подключить новый пакет
услуг с даты

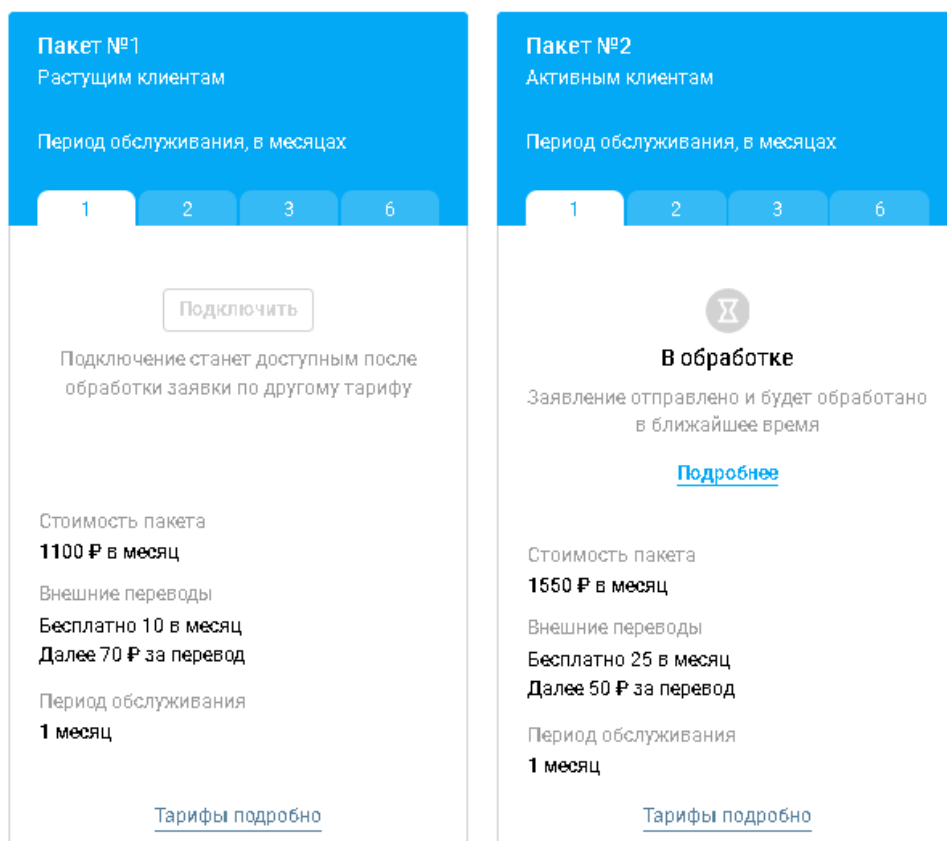
13.06.2022

Подключить пакет услуг с даты, следующей за датой окончания текущего периода обслуживания

Для предварительного просмотра печатной формы / печати документа нажмите кнопку **Просмотр**.

Для сохранения заявления нажмите **Сохранить**, далее заявление можно будет найти в разделе **Мои документы** – вкладка **Черновики**.

5. Для отправки заявления в банк нажмите **Подписать и отправить**. После успешного подписания документа произойдет возврат к странице **Тарифы**. Карточка подключаемого тарифа будет иметь статус - **В обработке**, кнопки **Подключить** остальных карточек станут неактивны до момента завершения подключения.



6. Далее нажмите кнопку **Заккрыть**.

После обработки заявления банком и списания авансового платежа за выбранный тарифный план, статус карточки тарифа изменится на **Подключен**, подключаемый тарифный план будет доступен к использованию с даты указанной заявлении.

Примечание

На момент подачи Заявления о переходе на другой Пакет услуг РКО необходимо обеспечить на счете сумму денежных средств, достаточную для оплаты стоимости Пакета услуг за выбранный период обслуживания. Пакет услуг становится активным после его полной оплаты.

Заявление о переходе на другой Пакет услуг РКО действует в течение 60 дней с момента подачи.

До момента оплаты стоимости Пакета услуг по Заявлению сохраняется статус «В обработке», подключение другого Пакета услуг РКО будет недоступно.

По истечении 60 дней и отсутствии оплаты стоимости Пакета услуг, становится доступной опция «Подключить».

Пакет №3 Зрелому бизнесу	Пакет №4 Для самых успешных	Пакет 01 Для новых клиентов
Период обслуживания, в месяцах 1 2 3 6 12	Период обслуживания, в месяцах 1 2 3 6 12	Период обслуживания, в месяцах 1
<div style="text-align: center;">Подключить</div> <p>Подключение станет доступным после обработки заявки по другому тарифу</p> <p>Стоимость пакета 2500 ₺ в месяц</p> <p>Внешние переводы Бесплатно 50 в месяц Далее 40 ₺ за перевод</p> <p>Прием и пересчет наличных Бесплатно до 100000 ₺ в месяц 0.25% свыше 100000 ₺ в месяц, мин. 150 ₺</p> <p>Период обслуживания 1 месяц</p> <p style="text-align: center;">Тарифы подробно</p>	<div style="text-align: center;">Подключить</div> <p>Подключение станет доступным после обработки заявки по другому тарифу</p> <p>Стоимость пакета 3350 ₺ в месяц</p> <p>Внешние переводы Бесплатно 100 в месяц Далее 35 ₺ за перевод</p> <p>Прием и пересчет наличных Бесплатно до 200000 ₺ в месяц 0.25% свыше 200000 ₺ в месяц, мин. 150 ₺</p> <p>Период обслуживания 1 месяц</p> <p style="text-align: center;">Тарифы подробно</p>	<div style="text-align: center;">Подключить</div> <p>Подключение станет доступным после обработки заявки по другому тарифу</p> <p>Стоимость пакета 1 ₺ в месяц</p> <p>Внешние переводы Бесплатно 5 в месяц Далее 99 ₺ за перевод</p> <p>Период обслуживания 1 месяц</p> <p style="text-align: center;">Тарифы подробно</p>

Заявления на подключение/смену/отключение Пакета услуг РКО доступны в разделе **Мои документы** и типовым образом – в зависимости от статуса распределяются по вкладкам раздела.

3. Отключение тарифного плана

Для отключения Пакета услуг РКО перейдите на страницу **Тарифы**, выберите необходимый счет (при необходимости), нажмите **Отключить**. Далее откроется форма Заявления об отключении Пакета услуг РКО, укажите дату отключения действующего Пакета услуг РКО или выберите, что отключить с «даты окончания текущего периода обслуживания».

При выборе чек-бокса **Отключить пакет услуг с даты окончания текущего периода обслуживания** система самостоятельно проставит дату, которая будет равна дате окончания текущего периода обслуживания отключаемого Пакета услуг РКО.

Отключение пакета услуг РКО «Пакет №1»

Отключить действующий пакет услуг с даты
 Отключить пакет услуг с даты окончания текущего периода обслуживания

Номер обслуживаемого счета

С печатной формой ознакомлен, с условиями предоставления услуг согласен

[Просмотр](#)
[Сохранить](#)
[Заккрыть](#)

[Подписать и отправить](#)

Далее нажмите «Подписать и отправить».

Статус карточки тарифа будет «Подключен» до момента фактического отключения пакета.